



POLÍTICA DE CALIDAD

LACADOS METALCOLOR S.L., empresa dedicada al *Recubrimiento en pintura en polvo sobre piezas metálicas*, ubicados en Calle Garraf nº7 nave 2, P.I. Cantallops de Lliçà de Vall, Barcelona, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **LACADOS METALCOLOR S.L.** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **LACADOS METALCOLOR S.L.** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- La alta Dirección se compromete a integrar la sostenibilidad en el corazón de la estrategia empresarial, estableciendo objetivos claros y determinando opciones relacionadas con el desempeño ambiental.

Para la aplicación efectiva de los principios y objetivos de **LACADOS METALCOLOR S.L.**, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Lliçà de Vall, 02 de Julio de 2024